

Általános Szerződési Feltételek

Cégnév: MBM Solvers Kft.
székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. Fszt.
cégjegyzékszám: 01 09 382096
adószám: 29174773-2-41
mint **Szolgáltató**

az általa üzemeltetett honlapon szereplő szolgáltatásait és termékeit az alábbi, általános szerződési feltételekben meghatározottak szerint nyújtja a szolgáltatásokat/termékeket megrendelők részére:

Szolgáltató által üzemeltetett honlap
www.solversclub.hu

Általános szabályok

A szolgáltatás igénybe vevője, vagy a termék megvásárlója (továbbiakban együttesen: Megrendelő) minden olyan 16. életévét betöltött, illetve 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki Szolgáltató honlapján keresztül szolgáltatást vagy terméket továbbiakban együttesen: szolgáltatás) rendel meg.

Megrendelő a honlapokon kiválasztott szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével (regisztráció, megrendelés) tudomásul veszi, és elfogadja jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat.

A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi, a honlapokon aktuálisan megtalálható, megvásárolható termékek és szolgáltatások.

A szolgáltatásra irányuló megrendelését kizárólag honlapon lévő űrlapon lehet leadni. Szolgáltató az egyéb módon, különösen telefonon, faxon, e-mail-ben, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (kifejezetten a szolgáltatás ára, elérhetősége, tartalma, leírása) a lehető legpontosabban szerepeljen. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándékszolgáltatások. A szolgáltatások mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 4/2014. (II.26.) kormányrendeletben és a PTK-ban rögzített rendelkezések az irányadók.

A szolgáltatások mellett feltüntetett árak minden esetben forintban értendők. A feltüntetett árak bruttó összegek, melyek áfát tartalmaznak.

A szolgáltatásokhoz esetlegesen kapcsolódó bónusz ajándékokat Szolgáltató térítésmentesen biztosítja Megrendelő részére. A bónuszokat Szolgáltató bármikor, és bármilyen formában jogosult egyoldalúan módosítani, megszüntetni.

A szolgáltatás megrendelése esetén kötelezően megadandó adatok:

- név

- e-mail cím
- mobiltelefonszám
- számlázási adatok
- vállalkozás neve
- székhelye, adószáma
- postázási cím

A szolgáltatás megrendelésekor, és a fenti adatok kitöltése után a honlap automatikusan a fizetési felületre irányítja a Megrendelőt.

Bankkártyás fizetés és számlázás

A bankkártyás fizetést jelenleg a Paylike fizetési felülete biztosítja. A megrendelő a bankkártya adatainak megadásával tud fizetni. A bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

A bankkártyás fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, melyet Megrendelő által megadott e-mail címre küld meg. Ezen kívül Szolgáltató 2 órán belül visszaigazolást is küld Megrendelő részére, mely a megrendelés adatait, illetve a megvásárolt szolgáltatással kapcsolatos egyéb információkat tartalmazza.

Minden egyes megrendelés az Interneten kötött szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra és archiválásra kerül, utólagosan hozzáférhető és visszakereshető. Minden egyes megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.

Jelen általános szerződési feltétel magyar nyelven íródott, és Magyarország vonatkozó jogszabályai az irányadóak rá.

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget olyan működési hibáért, mely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon, vagy megrendelését leadja. Nem vonható felelősségre továbbá a Megrendelő számítógépének bármilyen jellegű hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az Internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

A megrendeléstől való elállást az előfizetés megkezdése után, valamint az online kurzusok megvásárlását követően a Szolgáltató nem köteles elfogadni.

„A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.” – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §. alapján

A Solversclub.hu weboldalon hozzáférhető online kurzusok nem tartoznak a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.) hatálya alá, így azok nem minősülnek felnőttképzési tevékenységnek”

Egyedi szabályok egyes szolgáltatások megvásárlása esetén

1. Képzések

Szolgáltató honlapján megrendelt infortermék, képzés esetén a Megrendelő a megvásárolt terméket kizárólag az solversclub.hu oldalon kapja meg. A megrendelést követően a Megrendelő regisztrál a felületre, majd az általa megadott e-mail címre megkapja a belépési adatokat, aminek segítségével hozzáfér az adott online képzéshez a solversclub.hu weboldalon.

2. Előfizetői rendszer (különleges kiegészítő feltételek)

A Szolgáltató által nyújtott „**Solvers Club**” előfizetés alapú szolgáltatáson keresztül a Szolgáltató hatékony, közvetlenül alkalmazható marketing és vállalkozó ismereteket, ezzel kapcsolatos oktatóvideókat, tananyagokat oszt meg a Szolgáltatás igénybe vevőivel (a továbbiakban: „Tag”). A Szolgáltatás célja, hogy a tagokat megismertesse az üzlet és a marketing trendjeivel, ismereteivel.

Jelen szerződés alapján a Tag megbízza a Szolgáltatót a szolgáltatás keretében vállalkozó és marketing ismeretekkel kapcsolatos tananyagok elkészítésével az előfizetéses rendszeren keresztül történő elérhetőségével.

A szerződés tárgyát képezik:

- a szerződés megkötésének időpontjában elérhető tananyagok (videók, oktatások, előadások felvételei, egyéb tananyagok), valamint
- a Szolgáltató által később elkészített, és meghatározott időközönként közzétett anyagok.

A fenti Szolgáltatáson kívül a Szolgáltató esetleg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon, amik az marketinggel és vállalkozóval kapcsolatos egyéb szolgáltatások, (offline képzések, online és offline konzultációs lehetőségek, tanácsadás és mentoring) nyújtására, illetve kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú átruházására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”) vonatkoznak.

A Solvers club szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Szolgáltató és a Tag – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” a Tag által hozzáférhető solversclub.hu weboldalon található „fizetés” gomb lenyomásával és az azután megjelenő űrlap kitöltésével, valamint a fizetés véglegesítésével jön létre. A látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valóságosak, valamint ő maga cselekvőképese.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa.

Jelen szerződés határozatlan időre jött létre.

Az előfizetési díj és részvételi feltételek

A Szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató havi megbízási díjra jogosult. Ezen díj pontos mértékét a rendelési okosúrlap, valamint a weboldal tartalmazza.

A regisztráció során a Tagnak meg kell adnia érvényes bankkártya adatait. Továbbá a Tag kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valóságosak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

Az előfizetés díját ismétlődő bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni az erre külön létrehozott megrendelő úrlapon. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a Paylike által biztosított lehetőség, mely azt jelenti, hogy a Tag által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az előfizetés során a megadott időszak végeztével a következő időszak automatikusan elindul. Az előfizetési díja automatikusan kiegyenlítésre kerül az előzetesen megadott kártyaadatokkal. Az Ismétlődő fizetés igénybeviteléhez a jelen feltételek elfogadásával a Tag hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen oldalon (solversclub.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és a Tag tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek. A bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

A sikeres bankkártyás fizetést követően az a Tag előfizetése aktív lesz, és mindaddig fennáll, míg a szolgáltatás a Tag emailben, a hello@mbmsolvers.com címen a tagság lemondását nem kéri.

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Tag részére, amit a vásárlást követően automatikusan e-mailben kap meg. A sikeres fizetést követően a tagság egy felhasználónévvel és jelszóval vehető igénybe, amit a szolgáltató biztosít. A helytelenül megadott adatok miatt keletkező esetleg károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A belépési adatokat harmadik félnek szigorúan tilos kiadni, kizárólag a szolgáltatást igénybevevő tag használhatja a felületet, valamint ennek be nem tartása jogi következményeket von maga után. A szolgáltatás pontos tartalmának és árának változásának jogát a szolgáltató fenntartja. Az kapcsolódó online és offline rendezvényeken kép és videófelvétel készülhet, melyhez minden tag hozzájárul, valamint azt a szolgáltató szabadon felhasználhatja marketing célokra. Ezzel kapcsolatosan a Tagoknak követelésük nem lehet, ha csak azt előre, a rendezvény előtt írásban jelzik. Ebben az esetben a Szolgáltató megtagadhatja a részvételi lehetőséget a Tagtól.

A szolgáltatás havi díja minden hónapban a fordulónapon kerül levonásra, mely az előfizetés napján indult. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató tájékoztató levelet küld, majd ezután újból megpróbálja levonni az összeget. Amennyiben a levonás többszöri próbálkozás esetén sikertelen, vagy a tag kérte a tagságának megszüntetését, az előfizetés automatikusan megszűnik.

Tagság lemondása

A tagságról érvényesen lemondani, illetve előfizetést felmondani kizárólag a solversclub tagság, illetve előfizetés belépéséhez a Megrendelő részéről használt e-mail címről a

Szolgáltató hello@mbmsolvers.com e-mail címére küldött nyilatkozatban lehet. A tagság megszűnése után a Tag már nem jogosult az előfizetéshez tartozó szolgáltatásokra, minden platformról törlésre kerül, valamint az anyagokhoz a továbbiakban nem férhet hozzá, valamint nem jogosult a tárgyhóban már befizetett előfizetési díj visszatérítését igényelni. Az érvényes lemondást és törlést követően a Megrendelő a lemondását követő 6 (hat) hónapig nem lehet újra aktív tag, a Szolgáltató az újbóli megrendelési igényt visszautasíthatja.

Szerzői jog

A Szolgáltató által üzemeltetett honlapok tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nem szerez magának szerzői, vagy felhasználási jogot. Így a Megrendelő a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetén 1 500 000 Ft összegű kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak.

Kapcsolat

További kérdéseket a hello@mbmsolvers.com e-mail címre várunk.

Panaszkezelés

A felmerülő panaszokat a hello@mbmsolvers.com e-mail címre tudják elküldeni. Kérjük panaszát részletesen írja le, hogy milyen termékkel, vagy szolgáltatással milyen jellegű problémája adódott.

Az érintett személyek jogait az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, ami szintén megtalálható az solversclub.hu weboldalon.

Jelen szabályozás 2022. március 24. napjától hatályos.